

## BRIEF USAGE GUIDE

### PORTAL GERBANG MESRA RAKYAT NEGERI PERAK

1. Click url <https://egerbang.perak.gov.my/>. A picture as below will be displayed.

The screenshot shows the homepage of the Gerbang Mesra Rakyat Negeri Perak website. At the top, there is a navigation bar with the following menu items: LAMAN UTAMA, INFO GERBANG MESRA, PERKHIDMATAN, MAKLUMBALAS, HUBUNGI, and CARIAN. Below the navigation bar, there is a main content area with a 'Selamat Datang' (Welcome) message and a section titled 'Aplikasi Perkhidmatan Online' (Online Application Services). This section lists various services such as 'Tempahan Kemudahan Awam' (Public Facility Booking), 'Permohonan Jawatan Kosong' (Job Vacancies), 'Tempahan Rumah Rehat' (Respite Home Booking), 'Permohonan SMAN JAIPK' (SMAN JAIPK Application), 'Permohonan Kursus' (Course Application), 'Pencalonan Anugerah Sukan' (Sports Award Nomination), 'Permohonan Permit Masuk Taman Negeri' (National Park Permit Application), 'Permohonan Lesen Komposit' (Composite License Application), and 'Permohonan Keahlian Perpustakaan Awam Negeri Perak' (Perak State Public Library Membership Application). Each service has a 'Lagi' (More) button. On the right side, there is a 'Pengumuman' (Announcement) section with details about job vacancies and application deadlines.

### Online Application Service

1. Select Online Application Service required.

This screenshot shows a detailed view of the 'Aplikasi Perkhidmatan Online' section. It features a grid of service cards, each with an icon, a title, a brief description, and a 'Lagi' button. The services include: 'Tempahan Kemudahan Awam' (Public Facility Booking), 'Permohonan Jawatan Kosong' (Job Vacancies), 'Tempahan Rumah Rehat' (Respite Home Booking), 'Permohonan SMAN JAIPK' (SMAN JAIPK Application), 'Permohonan Kursus' (Course Application), 'Pencalonan Anugerah Sukan' (Sports Award Nomination), 'Permohonan Permit Masuk Taman Negeri' (National Park Permit Application), 'Permohonan Lesen Komposit' (Composite License Application), and 'Permohonan Keahlian Perpustakaan Awam Negeri Perak' (Perak State Public Library Membership Application). Below the grid, there is a 'Carian Borang-borang' (Form Search) section with icons for various services: PEMBANGUNAN & PERUMAHAN, PINJAMAN & KEWANGAN, KEBAJIKAN DAN KEKELUARGAAN, PENDIDIKAN, LATIHAN & SUKAN, PERTANIAN, HAIWAN, HUTAN & ALAM SEKITAR, KEMUDAHAN AWAM, PERNIAGAAN & PERINDUSTRIAN, and TANAH. On the right side, there is a 'Pengumuman' (Announcement) section with details about job vacancies and application deadlines.

2. A picture as below will be displayed. Users need to register as a Gerbang Mesra Rakyat member to use the facility.

Selamat datang ke **Sistem Tempahan Kemudahan Awam.**






**Daftar Masuk Sebagai Ahli Gerbang Mesra Rakyat**

**Perhatian.** Anda perlu menjadi ahli Gerbang Mesra Rakyat Negeri Perak terlebih dahulu sebelum membuat tempahan.

» [Sudah menjadi ahli? Sila daftar masuk di sini](#) » [Belum menjadi ahli? Sila daftar baru di sini](#)

**Pilih Jenis Kemudahan**

Sila **pilih** jenis kemudahan di bawah.

				
<a href="#">Dewan »</a>	<a href="#">Padang »</a>	<a href="#">Bilik Latihan/Auditorium »</a>	<a href="#">Gelanggang »</a>	<a href="#">Peralatan » Akan Datang</a>

**Langkah-langkah untuk Menempah Kemudahan**

1. Daftar masuk sebagai ahli Gerbang Mesra Rakyat Negeri Perak.
2. Pilih jenis kemudahan, contoh: Dewan.
3. Baca terma dan syarat kemudahan.
4. Pilih kemudahan yang sesuai. Contoh: Dewan Tan Sri Ghazali Jawi, Slim River
5. Isi borang
6. Periksa borang dan hantar

3. Users need to register by completing the information in the space provided as shown in the picture.

  **LAMAN WEB RASMI GERBANG MESRA RAKYAT NEGERI PERAK**

LAMAN UTAMA   INFO GERBANG MESRA   PERKHIDMATAN   MAKLUMBALAS   HUBUNGI   CARIAN

**Pendaftaran Ahli Gerbang Mesra Rakyat**

Maklumat Anda

Nama\*  Seperti dalam kad pengenalan anda

MyKad  No. Paspot  K/P Askar  K/P Polis  No. Surat Beranak

No. Kad Pengenalan\* -- Sebagai contoh, 501231-14-5789

Emel\*  Emel anda akan digunakan sebagai ID untuk memasuki Gerbang. Anda akan menerima maklumbalas melalui emel anda

Anti-spam\*  Masukkan kod di dalam gambar ke dalam kotak yang disediakan.

## Downloading Forms

1. Select form search required.

**Carian Borang-borang**

 <b>PEMBANGUNAN &amp; PERUMAHAN</b>	 <b>PINJAMAN &amp; KEWANGAN</b>	 <b>KEBAJIKAN DAN KEKELUARGAAN</b>	 <b>PENDIDIKAN, LATIHAN &amp; SUKAN</b>
 <b>PERTANIAN, HAIWAN, HUTAN &amp; ALAM SEKITAR</b>	 <b>KEMUDAHAN AWAM</b>	 <b>PERNIAGAAN &amp; PERINDUSTRIAN</b>	 <b>TANAH</b>
 <b>PELANCONGAN</b>	 <b>JAWATAN KOSONG, SEBUT HARGA, TENDER</b>	 <b>ADUAN AWAM</b>	 <b>BAYARAN</b>

2. A picture as below will be displayed. Click on form required.

**PEMBANGUNAN & PERUMAHAN**

<a href="#">Majlis Bandaraya Ipoh</a>	<a href="#">Majlis Daerah Lenggong</a>	<a href="#">Majlis Daerah Batu Gajah</a>
<a href="#">Majlis Daerah Kampar</a>	<a href="#">Majlis Daerah Tapah</a>	<a href="#">Majlis Daerah Kuala Kangsar</a>
<a href="#">Majlis Daerah Manjung</a>	<a href="#">Majlis Daerah Taiping</a>	

**Majlis Bandaraya Ipoh**

1. Borang Kebenaran Merancang
2. Borang Lanjutan Kebenaran Merancang
3. Format Pelan Pita Ukur
4. Checklist Semakan Kebenaran Merancang
5. Checklist Semakan Pelan Susur Atur
6. Borang Checklist Semakan PU
7. Borang Permohonan Pelan Susunatur (KM01)
8. Borang Pelan Pinta Ukur (KM02)
9. Borang Nama Taman/Jalan/Bangunan (KM03)
10. Borang Nombor/Alamat Bangunan (KM04)
11. Borang Pelan Bangunan /Kompleks
12. Borang Untuk Tukar Syarat Nyata kegunaan Tanah/Bangunan (KM06)
13. Borangn Perlanjutan Kebenaran Merancang (KM08)
14. Borang Jabatan Perancangan Bandar Dan Desa Negeri Perak (KM09)
15. Borang Tenaga Nasional Berhad (KM10)
16. Borang Lembaga Air Perak (KM11)
17. Borang Jabatan Pengairan Dan Saliran (KM12)
18. Borang Jabatan Kerja Raya (KM13)
19. Borang Jabatan Perkhidmatan Pembentungan (KM14)
20. Borang Jabatan Alam Sekitar (KM15)
21. Borang Jabatan Mineral Dan Geosains Negeri Perak (KM16)
22. Borang Pejabat Tanah Daerah Kinta (KM17)
23. Borang Pejabat Tanah Dan Galian Negeri Perak (KM18)

3. Click on the name of the form and follow the instructions provided.

#### **BORANG KEBENARAN MERANCANG**

##### **Maklumat Am**

1. Borang Kebenaran Merancang

##### **Prosedur**

1. Permohonan hendaklah dibuat dengan mengisi borang.
2. Semua maklumat yang diberi hendaklah benar dan ditulis dengan TERANG.

[Muat turun Borang](#) (right click dan "Save As..")

[Muat turun Borang Contoh](#) (right click dan "Save As..")

