

Hasil yg Dikehendaki : - Jabatan Mufti Negeri Perak  
Kategori BPA : - PELBAGAI PERMASALAHAN  
Sumber : Borang Laman Web  
Jenis Maklum Balas : Aduan  
Tahap Kesukaran : Biasa

### Aktiviti / Tindakan

Tindakan	Subjek	Tarikh	Dikemaskini Oleh
E-mel/Msj.	Terima kasih di atas maklum balas anda	25/03/2022	null ( 2022-03-25 12:20:00.0 )

Terima kasih di atas maklum balas anda.

Butiran maklum balas anda adalah seperti berikut:-

Tiket Id

:

PERAK.010665

Jenis Maklumbalas

:

Pertanyaan

Tarikh Hantar

:

25/03/2022 12:20:00

Aduan Terhadap

:

Kerajaan Malaysia > Kerajaan Negeri > Kerajaan Negeri Perak > Jabatan-Jabatan Negeri > Jabatan Agama Islam Perak

Maklumat Peribadi

:

MHD FUAZ B ABDUL RAHMAN (MyKad No. XXXXXXXXXX)

Emel

:

mfuaz@ymail.com

ARAH KIBLAT KAWASAN GERIK

Assalamuàlaikum wbt. Tuan/puan yang dirahmati Allah. Pada 22/3/22 saya berada di Gerik dan menginap di SMZ Hotel. Ketika ingin menunaikan solat saya dapati arah kiblat di dalam bilik berbeza dengan arah kiblat dalam applikasi telefon. Saya membuat semakan dengan rakan rakan di bilik sebelah juga mendapati arah kiblat berbeza ditunjukkan. Saya juga telah membuat semakan semula dengan kaunter pendaftaran hotel dan staf tersebut maklumkan mereka juga tidak mengikut arah yang ditampal di dalam bilik hotel tersebut. Beberapa aduan daripada penginap sebelum ini juga berkaitan arah kiblat tidak sama telah diterima. Mereka turut maklumkan tidak berani membuat pindaan arah kiblat berikutan arah tersebut dibuat oleh anggota Majlis Agama Islam Gerik. Oleh itu, saya mohon jasabaik pihak tuan untuk membuat semakan semula untuk kebaikkkan bersama. Inshaallah.

Untuk Semakan Aduan

Tiket Id : PERAK.010665

Dokumen Id : MyKad No. XXXXXXXXXX

Katalaluan :

Tuan/Puan boleh menyemak maklum balas tersebut secara atas talian di perak.spab.gov.my (Semak Maklum Balas).

Sekian, terima kasih.

\*Emel ini adalah janaan secara automatik dan tidak perlu dibalas.

Saringan Maklum Balas - Diterima  
(PERAK.010665)

28/03/2022

HAZMI  
( 2022-03-28 13:03:06.0 )

## Nota Penutupan

### Auto Tutup

Dimasuk oleh : AHMADFAIZ (08/07/2022 15:42:57)

## Nota Penyelesaian kepada Pelanggan

Ruj. Kami: null/PERAK.010665

Tarikh: 08/07/2022

Tuan/Puan MHD FUAZ B ABDUL RAHMAN

PERAK DARUL RIDZUAN  
Malaysia

\$\_{CA\_CMLNT\_GENDER,

KES PERAK.010665: ARAH KIBLAT KAWASAN GERIK

Dengan hormatnya perkara di atas adalah dirujuk.

2. Terlebih dahulu Jabatan Mufti Negeri Perak mengucapkan terima kasih di atas keprihatinan tuan/puan membangkitkan perkara ini melalui Borang Laman Web. Jabatan Mufti Negeri Perak amat mengalu-alukan cadangan serta pandangan daripada orang ramai bagi meningkatkan kualiti perkhidmatan.

3. Untuk makluman tuan/puan, Jabatan Mufti Negeri Perak telah menjalankan siasatan terhadap maklum balas berkenaan. Adalah didapati :

- a) Penggunaan aplikasi telefon dalam menentukan arah kiblat mempunyai ralat yang tinggi bergantung kepada tarikan magnetik di dalam satu bangunan. Ia akan menyebabkan arah yang ditunjukkan tidak tepat.
- b) Jabatan Mufti Negeri Perak tidak mempunyai sebarang kuasa untuk mengukur atau menyemak arah kiblat di mana-mana premis, kecuali dibenarkan oleh pemilik premis. Sehubungan dengan itu, pihak Jabatan Mufti Negeri Perak telah mengambil inisiatif memohon Pejabat Agama Islam Grik menasihati pemilik premis untuk membuat permohonan semakan arah kiblat.
- c). Pihak Jabatan Mufti tidak pernah membuat pengukuran kiblat di SMZ Hotel, Grik.

Sekian, terima kasih.

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menjalankan amanah,

(Ahmad Faiz bin Abdul Latiff)

null

Tel : null

Emel :

Dimasuk oleh : AHMADFAIZ (08/07/2022 15:42:57)